

Kwaliteitsbeeld 2025 – Alles in Zorg

Alles in Zorg werkt continu aan het verbeteren van de kwaliteit van zorg. In dit kwaliteitsbeeld beschrijven wij hoe wij zorg organiseren, hoe wij kwaliteit bewaken en hoe wij blijven leren en verbeteren. Het document is opgesteld in lijn met het Generiek Kompas – Samen werken aan kwaliteit van bestaan.

1. Inleiding

- Dit kwaliteitsbeeld beschrijft hoe Alles in Zorg in 2025 werkt aan goede en verantwoorde zorg.
- Alles in Zorg is een kleinschalige thuiszorgorganisatie waar persoonlijke aandacht, continuïteit en professionaliteit centraal staan.
- In 2025 levert Alles in Zorg zorg aan cliënten met zowel lichamelijke zorgvragen als psychische of psychosociale problematiek. Daarnaast biedt de organisatie blokuren begeleiding aan cliënten met dementie via een persoonsgebonden budget (PGB).

2. Visie op kwaliteit

- Bij Alles in Zorg staat mensgerichte zorg centraal. De zorg wordt afgestemd op de wensen, behoeften en mogelijkheden van de cliënt.
- Wij werken vanuit het concept van positieve gezondheid waarbij lichamelijke, psychische en sociale aspecten van gezondheid worden meegenomen.

3. Cliëntgroep en zorgaanbod

- Alles in Zorg levert thuiszorg aan cliënten met uiteenlopende zorgvragen.
- Naast lichamelijke zorgvragen ondersteunen wij cliënten met psychische problematiek.
- Ook bieden wij blokuren begeleiding aan cliënten met dementie via een PGB, gericht op structuur in de dag en ontlasting van mantelzorgers.

4. Organisatie van zorg

- De zorg wordt geleverd door een team van zorgprofessionals waaronder verzorgenden, helpenden en wijkverpleegkundigen.
- Er wordt gewerkt met een digitaal cliëntdossier waarin zorgdoelen, rapportages en evaluaties worden vastgelegd.

5. Kwaliteit en veiligheid

- Alles in Zorg werkt met een kwaliteitsmanagementsysteem waarin werkafspraken en protocollen zijn vastgelegd.
- Zorgplannen worden minimaal twee keer per jaar geëvalueerd met de cliënt.

6. Leren en ontwikkelen

- Medewerkers blijven zich ontwikkelen door scholing, intervisie en casusbesprekingen.
- Scholing richt zich onder andere op verpleegtechnische handelingen, dementie en psychische problematiek.

7. Samenwerking

- Alles in Zorg werkt samen met huisartsen, mantelzorgers en andere zorgpartners in de regio.

8. Verbeterpunten voor 2025

- Verbeterpunten zijn onder andere het verbeteren van dossierkwaliteit en verdere scholing rondom dementie en psychische problematiek.

9. Conclusie

- Alles in Zorg blijft zich ontwikkelen als kleinschalige thuiszorgorganisatie waar kwaliteit van zorg en kwaliteit van leven centraal staan.